

Omgevingsklachten

In de interne QHSE-regeling 2.06 “omgaan met meldingen van Milieuhinder” is vastgelegd hoe de Omgevingsklachten worden geregistreerd, hoe de afzonderlijke werkeenheden worden ingeschakeld bij het onderzoek naar de herkomst van de klacht en op welke wijze de afdeling Health, Safety, Security & Environment de melder informeert over de voortgang en de resultaten van het onderzoek.

Omgevingsklachten in 2023

In het jaar 2023 zijn er 4514 milieuklachten geregistreerd.

Tabel: Omgevingsklachten

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Totaal aantal klachten:	1.193	3.340	3.672	4.187	2.594	4.031	4.514
OD	58	409	184	129	516	2.726	3.091
Stofmelder			1.770	2.666	720	0	0
RWS	0	0	0	0	0	0	0
Tata Steel	1.132	2.927	1.718	1.392	1358	1.305	1.423
Interne klachten	3	4	3	0	0	0	0

Tabel: klachten naar locatie

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Beverwijk	33	99	301	480	243	301	517
Heemskerk	10	18	61	75	57	68	164
IJmuiden	29	730	329	140	228	597	633
Velsen en Velsersbroek	12	71	44	25	24	241	740
Wijk aan Zee	1.085	2.308	2.858	3.407	2.004	2.764	2.403
Tata Steel (interne klachten)	3	4	3	0	0	0	0
Overige	21	110	76	60	38	60	57
Totaal	1.193	3.340	3.672	4.187	2.594	4.031	4.514

Tabel: Klachten naar soort

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Luchtverontreiniging:							
stofneerslag	1.007	2.807	2.034	1.595	1.318	2.056	2.021
geuroverlast	144	431	1.171	1.932	994	1.633	2.031
gassen	0	0	0	0	0	0	0
rookoverlast	0	0	0	0	0	0	0
Geluidshinder	42	102	467	660	282	342	462
Bodemverontreiniging	0	0	0	0	0	0	0
Oppervlaktewater	0	0	0	0	0	0	0
Algemeen/divers	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	1.193	3.340	3.672	4.187	2.594	4.031	4.514

Titel	Omgevingsklachten
Author	██████████